

KẾ HOẠCH

Thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Cao Bằng năm 2026

Thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính (CCHC) nhà nước giai đoạn 2021-2030; Quyết định số 282/QĐ-TTg ngày 12/02/2026 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch CCHC nhà nước trọng tâm giai đoạn 2026 - 2030; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Kế hoạch số 4110/KH-UBND ngày 31/12/2025 của Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh về CCHC tỉnh Cao Bằng năm 2026, UBND tỉnh ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2026, cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU VÀ ĐỐI TƯỢNG

1. Mục tiêu

a) Mục tiêu chung

Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm và kỹ năng tổ chức thực hiện CCHC của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ; đồng thời tạo sự đồng thuận của người dân, tổ chức, xã hội về việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC của tỉnh.

b) Mục tiêu cụ thể

- Xác định nội dung, hình thức thông tin, tuyên truyền CCHC phù hợp với từng nhóm đối tượng.

- Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong việc tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC.

- Nâng cao nhận thức về CCHC, tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai CCHC và giám sát quá trình thực hiện CCHC của cơ quan hành chính nhà nước các cấp.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan thông tấn, báo chí, đài truyền hình, đài phát thanh ở địa phương trong việc chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC; nâng cao năng lực, tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, phóng viên phụ trách đưa tin, bài, phóng sự về CCHC.

- Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành chính nhà nước với các cơ quan thông tấn, báo chí, bảo đảm thông tin về tình

hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC của các cơ quan, đơn vị đầy đủ, kịp thời, chính xác.

2. Yêu cầu

- Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, phù hợp và bám sát mục tiêu, nhiệm vụ CCHC giai đoạn 2026 - 2030 và năm 2026 của tỉnh; Đa dạng hóa hình thức tuyên truyền, gắn với ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số.

- Tiếp tục đổi mới, đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền, nâng cao chất lượng nội dung, chú trọng tuyên truyền các mô hình mới, cách làm sáng tạo trong công tác CCHC, các cơ quan, đơn vị, địa phương làm tốt công tác CCHC; Lồng ghép với các nội dung tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước.

- Thông tin, tuyên truyền về CCHC phải góp phần phát triển kinh tế - xã hội, nâng cao tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, góp phần nâng cao dân trí, phòng chống tham nhũng, tiêu cực; Nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân và đẩy mạnh hội nhập quốc tế.

- Thông tin kịp thời tình hình thực hiện CCHC trên địa bàn tỉnh về những ý tưởng, kinh nghiệm, việc làm hay, mô hình tốt cũng như những tồn tại, hạn chế ảnh hưởng đến công tác CCHC của tỉnh.

3. Đối tượng

Đối tượng tuyên truyền là cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc trong các cơ quan nhà nước và các tầng lớp Nhân dân, các tổ chức, cộng đồng doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

Công tác thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2026 tập trung vào những nội dung trọng tâm sau đây:

a) Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của nhà nước, các chương trình, kế hoạch của Trung ương và của tỉnh về CCHC hàng năm, giai đoạn.

b) Tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của đất nước, của tỉnh và địa phương.

c) Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, đoàn thể, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

d) Kết quả và phương hướng, nhiệm vụ nhằm nâng cao, cải thiện hiệu quả công tác CCHC năm 2026, cụ thể ở các chỉ số: chỉ số CCHC (PAR-INDEX), chỉ số hài lòng của người dân và tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số chuyển đổi số (DTI)...

e) Tuyên truyền các nội dung cơ bản của CCHC

- Cải cách thể chế: Tuyên truyền các quy định của Trung ương và của tỉnh về cải cách thể chế; kết quả cải cách thể chế trong đó tuyên truyền về cách thức đổi mới nâng cao chất lượng xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn tỉnh; đổi mới công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát trong ban hành văn bản quy phạm pháp luật; thực hiện đầy đủ, đúng quy định về theo dõi thi hành pháp luật, tăng cường giáo dục pháp luật trên địa bàn tỉnh; các văn bản quy phạm pháp luật mới ban hành.

- Cải cách thủ tục hành chính: Tuyên truyền các nội dung của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia và Nghị định số 367/2025/NĐ-CP ngày 31/12/2025 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia; việc thực hiện rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, đặc biệt là các thủ tục hành chính có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh; việc tổ chức tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi toàn tỉnh; việc triển khai thực hiện Nghị quyết 66.7/2025/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ Quy định cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu; đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

- Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước: Tuyên truyền về tình hình, tiến độ, kết quả sắp xếp tổ chức bộ máy và vận hành mô hình tổ chức chính quyền địa phương 2 cấp; việc phân cấp, phân quyền, phân định thẩm quyền giữa Chính phủ và chính quyền địa phương 2 cấp; những nhiệm vụ, giải pháp triển khai thực hiện để hệ thống hành chính hoạt động thông suốt, liên tục, hiệu năng, hiệu lực, hiệu quả; kết quả thực hiện các chủ trương, chính sách và quy định về tinh giản biên chế công chức, biên chế sự nghiệp hưởng lương từ ngân sách nhà nước theo lộ trình.

- Cải cách chế độ công vụ: Tuyên truyền các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC) trong hệ thống hành chính; triển khai kịp thời các văn bản chỉ đạo của Trung ương, Tỉnh ủy, UBND tỉnh về các nội dung chấn chỉnh, tăng cường trách nhiệm trong xử lý công việc; tăng cường chấn chỉnh tác phong, lề lối làm việc của CBCCVC; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức. Quán triệt, tuyên truyền việc áp dụng phần mềm đánh giá chất lượng, hiệu quả công việc (KPI) tại các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh.

- Cải cách tài chính công: Tuyên truyền về tình hình, kết quả triển khai thực hiện quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan hành chính nhà nước; quy định cơ chế tài chính đối với các đơn vị sự nghiệp công lập.

- Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số: thông tin, tuyên truyền về các nội dung, nhiệm vụ, tình hình triển khai, xây dựng Chính quyền điện tử, Chính quyền số; tiến độ, kết quả và hiệu quả xây dựng, vận hành và khai thác thông tin, dữ liệu trên các Cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành trong quản lý, điều hành và trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức doanh nghiệp; tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia đến năm 2030 tại tỉnh.

g) Tuyên truyền, biểu dương các tập thể, cá nhân điển hình thực hiện tốt các nhiệm vụ CCHC; Các mô hình, sáng kiến, giải pháp, ý tưởng mới về CCHC đang được triển khai thí điểm hoặc đang thực hiện có hiệu quả ở địa phương.

h) Tuyên truyền về cơ chế, chính sách, giải pháp của các cấp, các ngành trong việc cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, thu hút nhà đầu tư, nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh.

i) Phản ánh những vấn đề khác liên quan đến tổ chức triển khai các lĩnh vực CCHC tại các cơ quan, đơn vị, địa phương.

2. Hình thức tuyên truyền

a) Tuyên truyền thông qua các cơ quan báo chí, phương tiện thông tin, đại chúng như: Báo và Phát thanh, Truyền hình Cao Bằng; Trung tâm dịch vụ tổng hợp các xã, phường; Cổng Thông tin điện tử tỉnh và các Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị, địa phương; các trang mạng xã hội; các ứng dụng công nghệ, kỹ thuật số.

b) Thông qua các lớp tập huấn, bồi dưỡng về CCHC cho đội ngũ CBCCVC; Lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị, cuộc họp, sinh hoạt chuyên đề.

c) Treo pano, băng rôn, áp phích tại trụ sở cơ quan hành chính, trung tâm phục vụ hành chính công các cấp, địa điểm công cộng theo quy định.

d) Tổ chức các cuộc thi tìm hiểu CCHC, tìm hiểu chính sách pháp luật; chương trình đối thoại, tọa đàm về CCHC; tăng cường sử dụng các ứng dụng công nghệ thông tin để tương tác với tổ chức, công dân trong quá trình giải quyết TTHC nhằm tăng sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với các cơ quan hành chính trên địa bàn tỉnh.

e) Duy trì, đẩy mạnh thực hiện thông tin tuyên truyền trên các nền tảng xã hội (Fanpage, Zalo, Facebook...).

g) Các hình thức khác phù hợp với đối tượng, nhóm đối tượng cụ thể theo quy định.

III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương; nêu cao tinh thần, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan báo chí, truyền thông ở địa phương trong việc chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện thông tin, tuyên truyền về CCHC.

2. Sắp xếp, kiện toàn đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác CCHC, nâng cao kiến thức, năng lực cho đội ngũ cán bộ, phóng viên, biên tập viên đang phụ trách các chuyên trang, chuyên mục liên quan đến CCHC tại các cơ quan, đơn vị, địa phương.

3. Thường xuyên lồng ghép thông tin, tuyên truyền CCHC vào các cuộc giao ban định kỳ hàng tuần, tháng, quý và năm tại các cơ quan, đơn vị, địa phương.

4. Tăng cường phối hợp, trao đổi, chia sẻ kinh nghiệm giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương trong thông tin, tuyên truyền CCHC; xây dựng mạng lưới cộng tác viên đưa tin, bài về CCHC.

5. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin để hỗ trợ công tác tuyên truyền CCHC; đa dạng hóa hình thức tuyên truyền phù hợp bối cảnh chuyển đổi số và quản lý, sử dụng, khai thác hiệu quả.

6. Gắn công tác thông tin, tuyên truyền CCHC với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường và các cơ quan có liên quan

- Căn cứ kế hoạch này chủ động thực hiện thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2026 của cơ quan, đơn vị, địa phương đảm bảo phù hợp, hiệu quả; chủ động phối hợp, cung cấp thông tin với các cơ quan thông tấn, báo chí để thực hiện có hiệu quả công tác truyền thông về CCHC.

- Thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả CCHC trên các phương tiện thông tin truyền thông phù hợp. Lồng ghép công tác tuyên truyền CCHC vào công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật theo quy định của Luật Phổ biến, giáo dục, pháp luật.

- Phối hợp với các tổ chức chính trị - xã hội, tổ chức xã hội để tuyên truyền, vận động hội viên, đoàn viên và Nhân dân tham gia CCHC; phát huy vai trò giám sát, phản biện xã hội; góp phần lan tỏa thông tin chính sách đến cơ sở.

- Báo cáo kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC của cơ quan, đơn vị, địa phương trong báo cáo định kỳ CCHC hàng quý, 6 tháng, năm theo quy định gửi về Sở Nội vụ để tổng hợp.

2. Sở Nội vụ

- Phối hợp với các đơn vị liên quan theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các sở, ban ngành, UBND các xã, phường trong việc triển khai, thực hiện Kế hoạch này; tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh theo định kỳ hàng quý, 6 tháng, năm theo quy định.

- Chủ động cung cấp thông tin kết quả thực hiện công tác CCHC cho các cơ quan thông tấn, báo chí để kịp thời tuyên truyền về CCHC. Tổ chức các lớp tập huấn, giới thiệu các kiến thức cơ bản về CCHC, định hướng và nâng cao nhận thức về CCHC cho đội ngũ CBCCVC.

- Chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành, địa phương liên quan tổ chức Cuộc thi tìm hiểu về CCHC; xây dựng kế hoạch, thể lệ cuộc thi, đảm bảo thiết thực, hiệu quả, đúng quy định.

- Lòng ghép việc kiểm tra công tác thông tin, tuyên truyền với kiểm tra CCHC năm 2026 tại các cơ quan, đơn vị theo Kế hoạch.

3. Văn phòng UBND tỉnh

- Chủ trì thực hiện công tác tuyên truyền CCHC trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh; thực hiện cung cấp thông tin về công tác cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh. Tiếp tục duy trì chuyên mục “Cải cách hành chính”, đồng thời tăng cường đăng tải các tin, bài và hình ảnh tuyên truyền về công tác CCHC trên địa bàn tỉnh nhằm thu hút sự quan tâm, tìm hiểu của cá nhân, tổ chức và Nhân dân. Thường xuyên theo dõi, đánh giá mức độ quan tâm của cá nhân, tổ chức đối với chuyên mục “Cải cách hành chính” trên Cổng Thông tin điện tử để kịp thời đề xuất và triển khai các giải pháp nâng cao chất lượng, hiệu quả của chuyên mục.

- Công khai các địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị và kết quả xử lý phản ánh kiến nghị của người dân và doanh nghiệp trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh.

4. Sở Khoa học và Công nghệ

Chủ trì hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương thông tin, tuyên truyền lĩnh vực khoa học và công nghệ, chuyển đổi số thúc đẩy đổi mới sáng tạo; ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động tuyên truyền để kịp thời truyền tải thông tin tới người dân, giúp người dân tiếp nhận thông tin nhanh chóng, hiệu quả. Tuyên truyền, hỗ trợ người dân khai thác, sử dụng ứng dụng Công dân số Cao Bằng.

5. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

- Chủ trì hướng dẫn các cơ quan thông tấn, báo chí và các cơ quan, đơn vị, địa phương đa dạng hóa các hình thức thông tin, tuyên truyền về nội dung, nhiệm vụ CCHC trên địa bàn tỉnh.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức thông tin tuyên truyền, kịp thời truyền tải đến người dân các địa phương, trên địa bàn tỉnh về các nội dung CCHC phù hợp thông qua các hoạt động văn hóa, văn nghệ.

6. Báo và Phát thanh, truyền hình Cao Bằng

Tiếp tục nâng cao chất lượng các chương trình, chuyên mục, chuyên đề, chuyên trang cải cách hành chính trên các loại hình báo chí để thực hiện nội dung tuyên truyền. Xây dựng các tin, bài, phóng sự, phỏng vấn, video clip; các chương trình đối thoại, tọa đàm liên quan đến các nội dung về CCHC đăng tải trên các kênh sóng, hạ tầng số, trang mạng xã hội của Báo và Phát thanh, truyền hình Cao Bằng.

V. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Kinh phí cho công tác thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2026 được đảm bảo theo phân cấp ngân sách hiện hành.

2. Các cơ quan, đơn vị, địa phương căn cứ các nhiệm vụ thông tin, tuyên truyền về CCHC chủ động sử dụng kinh phí thường xuyên được cấp hàng năm để triển khai thực hiện.

Trên đây là Kế hoạch thông tin, tuyên truyền CCHC tỉnh Cao Bằng năm 2026, yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương căn cứ nhiệm vụ được giao chủ động, nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, địa phương kịp thời phản ánh về UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ tổng hợp) để xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Bộ Nội vụ;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- Báo và Phát thanh, truyền hình tỉnh;
- VP UBND tỉnh: LĐVP; các CV;
- UBND các xã, phường;
- Công Thông tin điện tử tỉnh;
- Lưu: VT, NV, NC_(D).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Vũ Đình Quang